



Obec Uňatín
Uňatín 49, 962 41
IČO 00648949

Všeobecné obchodné podmienky dodávky vody VV

Účinné od: 01. 04. 2020



Článok I

Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj „VOP“) upravujú vzájomné vzťahy dodávateľa a odberateľa pri dodávke pitnej vody z verejného vodovodu (ďalej len „VV“) ktorého majiteľom je **Obec Uňatín** (ďalej len „dodávateľ“) a odberateľom je fyzická alebo právnická osoba (ďalej len „odberateľ“), ktorá má s dodávateľom uzatvorenú zmluvu o dodávke vody (ďalej len „zmluva“).
2. Podpísaním zmluvy, ktorá sa na tieto VOP odvoláva, sa VOP stávajú pre zmluvné strany záväznými.

Článok II

Vymedzenie základných pojmov pre účely týchto obchodných podmienok

1. **Verejný vodovod** je súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe, umožňujúcich hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou, ktorých vlastníkom alebo prevádzkovateľom je dodávateľ. Za verejný vodovod, ani jeho súčasť sa nepovažujú:
 - a) vodovody, ktoré neslúžia na hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou,
 - b) vodovody na samostatné zásobovanie jednotlivých objektov a zariadení vodou, ako aj zariadenia slúžiace na účely požiarnej ochrany,
 - c) odberné zariadenia na vodárenských nádržiach a vodných tokoch,
 - d) hydroforové stanice zásobujúce jednotlivé vyššie budovy alebo ich skupiny, alebo priemyselné stavby a poľnohospodárske stavby a hydroforové stanice, ktoré sú súčasťou viacúčelových zariadení,
 - e) vodovodné prípojky, ak ďalej nieje ustanovené inak.
2. **Vodovodná prípojka** je úsek potrubia spájajúci rozvážiacu vetvu verejnej vodovodnej siete s vnútorným vodovodom nehnuteľnosti alebo objektu okrem meradla, ak je osadené. Vodovodnou prípojkou sa privádza voda z verejného vodovodu do objektu alebo nehnuteľnosti (stavby, pozemku), ktorá je pripojená na VV. Vlastníkom vodovodnej prípojky je osoba, ktorá zriadila vodovodnú prípojkou na vlastné náklady, a to spôsobom určeným dodávateľom vody z VV alebo osoba, nadobudla objekt alebo nehnuteľnosť napojenú na VV vodovodnou prípojkou prevodom alebo prechodom vlastníctva k nehnuteľnosti alebo k objektu.
3. **Odberateľom vody (ďalej len „odberateľ“)** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorenú zmluvu o dodávke vody z VV s dodávateľom vody z VV a ktorá odoberá vodu z VV na konečnej spotrebe alebo jej ďalšej dodávky konečnému spotrebiteľovi. Odberateľom pri dodávke z VV je *vlastník (správca)* objektu alebo nehnuteľnosti (stavby, pozemku) pripojenej na VV, ak ďalej nie je výslovne dohodnuté inak. U budov (napr. bytové domy), v ktorých budovy je vlastník bytu alebo nebytového priestoru, ako priestorovo vymedzenej časti budovy a zároveň spoluvlastníkom spoločných častí a spoločných zariadení budovy, sú odberateľom vlastníci bytov a nebytových



priestorov zastúpení spoločenstvom vlastníkov bytov, prípadne správca bytového domu v zastúpení vlastníkov bytového domu.

4. **Vodomerná šachta** je súčasťou vodovodnej prípojky. Zriaďuje ju napripájanej nehnuteľnosti odberateľ. Vodomerná šachta musí byť vybudovaná a udržiavaná tak, aby bola chránená proti vniknutiu vody, plynov a nečistôt. Musí byť odvodnená, vetrateľná a bezpečne prístupná. Ak to vyžaduje riadna a bezpečná prevádzka verejného vodovodu, môže dodávateľ požadovať od odberateľa zriadenie, prestavbu, prípadne zrušenie vodomernej šachty aj vtedy, ak sa neruší vodovodná prípojka.
5. **Meradlom (ďalej len vodomer)** je meracie zariadenie umiestnené na vodovodnej prípojke, ktorým sa meria množstvo vody dodanej z verejného vodovodu (fakturačné meradlo). Vodomer umiestnený na vodovodnej prípojke je príslušenstvom VV. Súčasťou vodomeru nie je závitová prípojka (šroubenie).
6. **Vodné** je odplata, ktorú platí odberateľ dodávateľovi za dodávku vody z VV vyjadrená v Euro.
7. **Odpočet** je zistenie číselného údaja na číselníku meradla, ktorým sa stanovuje celkové množstvo vody dodanej z VV.
8. **Odpočtové obdobie opakovaného plnenia (ďalej len odpočtové cykly)** je dodávateľom určené dodávkové obdobie opakovaného plnenia a súčasne znamená obdobie vykonávania odpočtov. Odpočtové obdobie opakovaného plnenia je spravidla rovnaké ako fakturačné obdobie. Dodávateľ je oprávnený vykonať odpočet i v priebehu odpočtového cyklu najmä v prípade: zmeny určenia odpočtového cyklu, výmeny meradla, zmeny ceny, zmeny odberateľa, pri ukončení platnosti zmluvy, pri vykonaní kontrolného odpočtu, pri vyhlásení konkurzu a reštrukturalizácie na majetok odberateľa a pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody z VV.

Článok III

Všeobecné dodacie podmienky

1. Dodávateľ nie je povinný splniť požiadavky odberateľa na čas dodávky vody, množstvo, tlak, odlišnú kvalitu vody, ktoré presahujú možnosti dodávateľa vody jestvujúcimi zariadeniami VV. Ak to technické podmienky VV umožňujú, splnenie týchto podmienok si zabezpečuje odberateľ na vlastné náklady a vlastnými zariadeniami, po predchádzajúcom písomnom odsúhlasení týchto podmienok dodávateľom.
2. Nehnuteľnosť sa pripája na VV vodovodnou prípojkou. Na VV sa môže pripojiť len nehnuteľnosť, ktorej vodovodná prípojka, vnútorný vodovod zodpovedajú STN a spĺňajú technické podmienky určené dodávateľom týkajúce sa najmä, miesta a spôsobu pripojenia na verejný vodovod, vrátane technických podmienok na umiestnenie vodomeru.
3. Na vykonanie úprav na vodovodnej prípojke, ktorými sa podstatne zmenia doterajšie podmienky odberu vody z VV je potrebný predchádzajúci písomný súhlas dodávateľa.
4. Napojenie nehnuteľnosti na VV, ako i odpojenie nehnuteľnosti z VV môže vykonať len dodávateľ, alebo s jeho súhlasom a podľa jeho podmienok odberateľ.
5. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi prístup k vodovodnej prípojke a k dôležitým zariadeniam vodovodnej siete (napr. požiarneho hydrantu, hlavný uzáver, vodomerná šachta, revízná šachta, meracie zariadenia).



6. Zamestnanci poverení dodávateľom sú oprávnení vstupovať na nehnuteľnosti pripojené na VV v súvislosti s výkonom činností spojených s kontrolou a údržbou VV, so zistením a odstránením havarijných a iných opráv na verejnom vodovode, so zistením stavu vodovodnej prípojky, vnútorného vodovodu, zistenia stavu vodomera/meradla, jeho opravy, údržby alebo výmeny, odpočtu vodomero, s kontrolou dodržiavania podmienok zmluvy odberateľom, s obmedzením alebo prerušením dodávky vody z VV a s obnovením dodávky vody.

Článok IV

Dodávka vody

1. Vodu z VV môže odberateľ odoberať len na základe písomne uzavretej zmluvy o dodávke vody z verejného vodovodu a len na účely dohodnuté v zmluve.
2. Prepojenie vlastného zdroja vody odberateľa alebo iného zdroja vody s vodovodnou prípojkou pripojenou na VV alebo s verejným vodovodom je zakázané.
3. **Dodávka vody z VV je splnená** vtokom vody z VV do vodovodnej prípojky, ak sa dodávateľ s odberateľom v zmluve nedohodnú inak.
4. **Meranie množstva** vody dodanej VV zabezpečuje dodávateľ svojim vodomermom, ktorý spĺňa požiadavky podľa osobitných predpisov. Ak nie je množstvo vody merané, určí sa množstvo vody dodanej smernými číslami spotreby podľa vyhl. č. 397/2003 Z. z.. Takto určené množstvo dodanej vody je podkladom na vyúčtovanie vodného. Ak po dobu platnosti zmluvy bude zmenený všeobecne záväzný právny predpis upravujúci smerné čísla spotreby je dodávateľ oprávnený účtovať odberateľovi množstvo vody dodanej podľa takto zmeneného všeobecne záväzného právneho predpisu.
5. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti údajov vodomera alebo zistí poruchu na vodomere, má právo požiadať dodávateľa o jeho preskúšanie. Dodávateľ je povinný do 30 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť úradné preskúšanie vodomera podľa osobitného predpisu. Výsledok preskúšania dodávateľ neodkladne odberateľovi písomne oznámi.
6. Ak sa pri skúške vodomera vyžadanej odberateľom zistí, že:
 - a) Vodomer nespĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom, alebo že jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí ten, komu bola odchýlka na prospech, druhej strane finančný rozdiel a to odo dňa posledného odpočtu vodomera uskutočneného pred podaním žiadosti, v tomto prípade náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu vodomera hradí dodávateľ.
 - b) Vodomer spĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom, alebo jeho údaje sa neochyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí náklady spojené s preskúšaním vodomera odberateľ.
7. Ak nemožno presne zistiť množstvo vody dodanej za čas poruchy vodomera, vypočíta sa množstvo odberu vody za príslušné obdobie alebo jeho časť podľa podmienok uvedených v bode 8.
8. Na účely výpočtu množstva dodanej vody za čas poruchy vodomera sa rozumie:
 - a) Čas poruchy vodomera, počet dní, ktoré uplynú odo dňa posledného odpočtu vodomera uskutočneného pred podaním žiadosti.



- b) Porovnatelným obdobím minulého roka obdobie, v ktorom sa množstvo dodanej vody z verejného vodovodu spoplatňovalo z dvoch alebo viac po sebe nasledujúcich odpočtov z vodomeru vykonaných v rovnakom kalendárnom období v minulom roku.
 - c) Nasledujúcim porovnatelným obdobím obdobie, ktoré začína dňom odstránenia poruchy na príslušenstve (spojovacích častí) vodomeru alebo odo dňa jeho výmeny a následného prvého odpočtu z vodomeru.
9. Žiadosť o preskúšanie vodomeru nezavahuje odberateľa povinnosti zaplatiť dodávateľovi v určenej lehote vodné.
 10. Ak bola nefunkčnosť lebo poškodenie vodomeru spôsobené nedostatočnou ochranou vodomeru odberateľom alebo zásahom odberateľa, ktorý spôsobil poškodenie vodomeru, náhradu škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou vodomeru hradí odberateľ. Právo dodávateľa na zmluvnú pokutu tým nie je dotknuté. Nedostatočnou ochranou meradla odberateľom sa rozumie aj spôsobenie mechanického poškodenia neznámou osobou, porušenie alebo odstránenie overovacej značky- plomby.
 11. Dodávateľ nezodpovedá odberateľovi za škody a ušlý zisk vzniknuté pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je dodávateľ oprávnený dodávku vody obmedziť alebo prerušiť podľa § 32 zákona č. 442/2002 Z. z. a týchto VOP.
 12. Dodávateľ je povinný vytvárať predpoklady k bezporuchovej dodávke vody. Ak dôjde k poruche na zariadení VV je dodávateľ povinný zabezpečiť vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.
 13. Odberateľ je povinný udržiavať vodovodnú prípojku, vnútorný vodovod a ostatné zariadenia slúžiace na privádzanie dodávanej vody, v stave zodpovedajúcom požiadavkám príslušných technických noriem. Ak dôjde k poruche na vodovodnej prípojke, vnútornom vodovode, je odberateľ povinný zabezpečiť na vlastné náklady vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.

Článok V

Dodacie podmienky

1. Odberateľ môže odoberať vodu v množstve dohodnutom v zmluve, ale ak nie je výška odberu dohodnutá v zmluve, tak podľa skutočnej spotreby. Ak nie je zmluvnými stranami v zmluve dohodnuté inak platí, že dodávka vody má akosť pitnej vody.
2. Vodomer je majetkom dodávateľa, ktorý vykonáva jeho osadenie (montáž), údržbu a môže ho kedykoľvek na svoje náklady vymeniť. Odberateľ si môže na svoje náklady osadiť na vnútornom vodovode vlastný podružný vodomer, osadenie tohto vodomeru odberateľ dodávateľovi oznámi. Podružný vodomer nie je fakturačným meradlom. Ak osadí podružný vodomer u odberateľa dodávateľ, je tento vodomer majetkom dodávateľa, ktorý dodávateľ môže kedykoľvek vymeniť, alebo na svoje náklady odobrať.
3. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa využívať dodanú vodu z VV na iný než dohodnutý účel a ani dovzdávať vodu ďalšiemu odberateľovi.
4. Odberateľ je ďalej povinný:
 - a) Dodržiavať podmienky ustanovené v prevádzkovom poriadku VV, podmienky dohodnuté v zmluve a uvedené v týchto VOP.
 - b) Bezodkladne oznámiť dodávateľovi návrh zmien v ním vykonávanej činnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmeny v zásobovaní vodou.



- c) Bezodkladne oznámiť dodávateľovi poruchu na vodovodnej prípojke, vrátane poruchy na vodomere – meradle.
- d) Dbať na to, aby nedošlo k poškodeniu vodomera, k jeho odstráneniu alebo k inému neoprávnenému zásahu na vodomere resp. meradle.
- e) Neodkladne odstrániť prekážky, ktoré znemožňujú odčítanie na vodomere resp. meradle, najmä neodkladne vykonať opatrenia proti zaplaveniu priestoru, v ktorom je meradlo umiestnené.
- f) Bezodkladne oznámiť dodávateľovi nové údaje súvisiace s odberom vody z VV.
- g) Bezodkladne oznámiť dodávateľovi zmenu vlastníckeho práva k stavbe alebo pozemku pripojenému na VV.

Článok VI

Obmedzenie a prerušenie dodávky vody z verejného vodovodu

- 1. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku vôd v prípadoch určených ustanovením § 32 zákona. č. 442/2002 Z.z. a Čl. VII bodom 1. a 2. VOP.
- 2. Obmedzenie, alebo prerušenie dodávky vody sa uskutoční prerušením dodávky vody z VV pre všetky odberné miesta odberateľa, alebo len niektoré zariadenia alebo redukovaním množstva vody dodávanej z VV.
- 3. Dodávka vody z VV bude obnovená bezodkladne po odpadnutí dôvodov obmedzenia alebo prerušenia dodávky na základe predloženej požiadavky odberateľa. Ak dôvodom prerušenia, alebo obmedzenia dodávky vody bolo len omeškanie odberateľa s platením vodného, bude dodávka vody obnovená až po uhradení všetkých zročných pohľadávok podľa platných štandardov kvality dodávky vody, ak sa dodávateľ s odberateľom nedohodne inak.
- 4. Právo dodávateľa na náhradu škody, zmluvnú pokutu a náklady spojené s prerušením a obnovením dodávky vody nie sú dotknuté.
- 5. Náklady spojené s prerušením a obnovením dodávky vody budú odberateľovi účtované v zmysle aktuálne platného Cenníka výkonov a služieb.

Článok VII

Neoprávnený odber vody z verejného vodovodu

- 1. Za neoprávnený odber vody z VV sa pre účely týchto VOP považuje:
 - a) zistenie ďalšieho odberu vody neuvedeného v zmluve, alebo zistenie odberu vody z VV,
 - b) odber vody na iné účely ako bolo dohodnuté v zmluve,
 - c) odber vody pred vodomermom, odber po odstránení vodomera, odber s používaním vodomera, ktorý v dôsledku neoprávneného zásahu do vodomera odber nezaznamenáva alebo zaznamenáva odber menší ako je skutočný, odber s používaním vodomera, na ktorom bolo poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii alebo vodomera na ktorom bola poškodená overovacia značka – plomba,
 - d) odber s použitím požiarneho obtoku na iné účely ako požiare, alebo cvičenie hasičov,
 - e) odber vody prenechaný bez súhlasu dodávateľa ďalšiemu odberateľovi vody,
 - f) svojvoľné obnovenie dodávky vody z VV po predchádzajúcom prerušení dodávky vody dodávateľom,



- g) Odber vody bez uzatvorenej zmluvy alebo v rozpore so zmluvou a týmito VOP.
2. Za neoprávnený odber vody z VV podľa bodu 1 písm. a), b), c), d) je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi škodu rovnajúcu sa najmenej výške vodného za množstvo vody neoprávnené odobraté a nákladom dodávateľa spojených so zistením neoprávneného odberu vody z VV podľa aktuálneho cenníka platného u dodávateľa. Množstvo vody neoprávnené odobratej z VV sa vypočíta v súlade so zákonom č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov a týchto VOP. Právo dodávateľa na prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody z VV a zaplatenie zmluvnej pokuty tým nie je dotknuté.

Článok VIII

Odstúpenie od zmluvy

1. Za podstatné porušenie zmluvy s právom dodávateľa od zmluvy odstúpiť sa považuje porušenie povinnosti odberateľa podľa § 27 ods. 7, § 32 ods. 1 písm. g), h), i), j), k), l), m), n), zákona č. 442/2020 Z. z. a podľa čl. VII bod 1 a 2 týchto VOP.

Odstúpenie od zmluvy dodávateľ odberateľovi písomne oznámi. Zmluva v tomto prípade zaniká bez ďalšieho doručením oznámenia odberateľovi o odstúpení od zmluvy.

Ak dodávateľ nevyužije právo odstúpiť od zmluvy podľa tohto bodu je oprávnený od zmluvy odstúpiť ako pri nepodstatnom porušení zmluvy.

2. Pri ostatných porušeníach zákonných a zmluvne dohodnutých podmienok je dodávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť ak odberateľ ani v dodatočne určenej lehote na splnenie povinnosti alebo ukončenie činnosti, ktorá je v rozpore so zmluvou, zmluvnú povinnosť nesplní alebo činnosť neukončí.

V oznámení o určení dodatočnej lehoty dodávateľ upozorní odberateľa na odstúpenie od zmluvy. Právo odstúpiť od zmluvy má dodávateľ v týchto prípadoch bez ďalšieho márnym uplynutím takto dodatočne určenej lehoty.

3. Odberateľ je povinný po obdržaní oznámenia dodávateľa o odstúpení od zmluvy urobiť opatrenia na zamedzenie odberu vody z VV a umožniť dodávateľovi odobratie meracieho zariadenia.
4. Obnovenie dodávky vody bude možné len na základe uzavretia novej zmluvy s tým, že odberateľ znáša náklady prerušenia a obnovenia dodávky vody určené podľa aktuálneho cenníka platného u dodávateľa.
5. Odberateľ môže odstúpiť od zmluvy z dôvodu zmeny ceny za dodávku vody alebo z dôvodu zmeny VOP v lehote do 15 dní odo dňa nadobudnutia ich účinnosti, ak sa s dodávateľom nedohodne inak. Zmluva v tomto prípade zaniká bez ďalšieho dorečným oznámenia dodávateľovi o odstúpení od zmluvy. Odberateľ je povinný po odoslaní oznámenia dodávateľovi o odstúpení od zmluvy urobiť bezodkladne opatrenia v zmysle bodu 3. tohto článku VOP. Ak tak odberateľ neurobí, dodávateľ je oprávnený postupovať v súlade s bodom 3. tohto článku VOP.
- 6.



Článok IX

Sankcie

1. Za porušenie povinností odberateľa podľa § 32 ods. 1 písm. g), h), i), k) zákona č. 442/2002 Z. z. a podľa článku VII bod 1 písm. b), d), e) týchto VOP, má dodávateľ právo požadovať od odberateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 160,- Eur za každý prípad a zistené porušenie zvlášť.
2. Za porušenie povinností odberateľa podľa § 26 ods. 1 písm. b) a písm. f) zákona č. 442/2002 Z. z. a podľa článku III bod 5 a bod 6, čl. V bod 4 písm. e) týchto VOP, t. j. za neumožnenie vstupu prevádzkovateľovi na pripojenú nehnuteľnosť za účelom zistenia stavu meradla, alebo jeho opravy, výmeny, alebo vykonania kontrolného merania množstva a kvality pitnej vody, ako aj zistenia technického stavu vodovodnej prípojky a za neodkladné neodstránenie prekážky, ktorá znemožňuje odčítanie na meradle má dodávateľ právo požadovať od odberateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 160,- Eur za každý prípad a zistené porušenie zvlášť.
3. Za porušenie povinnosti podľa § 27 ods. 7, § 32 ods. 1 písm. j), l) zákona č. 442/2002 Z. z. a podľa čl. VII bod 1 písm. a), c), f), g) týchto VOP má dodávateľ právo požadovať od odberateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 300,- Eur za každý zistený prípad porušenia zvlášť.
4. Za nedovolené manipulovanie s meradlom podľa § 26 ods. 1 písm. e) zákona č. 442/2002 Z. z. a podľa článku V bod 4 písm. d) týchto VOP za každé takéto porušenie vo výške 300,- Eur.
5. Podkladom pre zaplataenie zmluvnej pokuty je vyúčtovanie pokuty vykonané dodávateľom. Odberateľ je povinný vyúčtovanú pokutu zaplatiť do 14 dní od jej odoslania.
6. Dodávateľ má právo vyúčtovať odberateľovi sankčný poplatok za každú písomnú upomienku odoslanú odberateľovi z dôvodu neuhradenia pohľadávky/ok v lehote splatnosti vo výške určenej v aktuálne platnom Cenníku výkonov a služieb.
7. V prípade omeškania odberateľa s úhradou pohľadávok po lehote splatnosti, má dodávateľ právo vyúčtovať odberateľovi úroky z omeškania vo výške podľa platných právnych predpisov.
8. Zaplataením sankcie nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorú je dodávateľ oprávnený uplatňovať nezávisle od zmluvnej pokuty.
9. Podpisom Zmluvy zmluvné strany vyhlasujú, že výšku sankcií v zmysle týchto VOP považujú za primeranú zabezpečovaným záväzkom.

Článok X

Zodpovednosť za vady plnenia, reklamácie

1. Zodpovednosť dodávateľa za vady plnenia vody dodanej z VV sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka, vyhl. Č. 276/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov a platným reklamačným poriadkom dodávateľa zverejneným na webovej stránke obce.
2. Za vadu dodávky vody sa nepovažuje prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody v zmysle článku VII týchto VOP.
3. Reklamáciu môže odberateľ uplatňovať:



- a) písomne na adrese Obce Uňatín uvedenej v zmluve,
 - b) osobne na adrese sídla dodávateľa,
 - c) elektronicky – obec.unatin@gmail.com.
4. Reklamácia musí obsahovať:
- a) Meno a priezvisko odberateľa,
 - b) Adresu objektu alebo nehnuteľnosti (odberné miesto), ktorá je vodovodnou prípojkou pripojená na VV,
 - c) Adresu odberateľa, ak nie je rovnaká ako adresa odberného miesta,
 - d) Predmet reklamácie (faktúra č. ..., odobraté množstvo, odberateľom zistený stav meradla, poškodený vodomerný meradlo, ...) alebo popis vady.
5. Vady množstva dodanej vody z VV je odberateľ povinný reklamovať u dodávateľa bezodkladne, najneskôr však v lehote splatnosti faktúry, ktorej sa reklamácia týka, inak jeho práva zo zodpovednosti za vady zanikajú.
6. V prípade poruchy na vodovodnej prípojke za vodomernom resp. vnútorných rozvodoch vody, odberateľ musí túto skutočnosť nahlásiť v čase trvania poruchy na obecný úrad v Uňatíne, ktorý si túto skutočnosť preverí.
7. Nároky vyplývajúce zo zodpovednosti za vady:
- a) v prípade oprávnenej a opodstatnenej reklamácie na vyúčtované množstvo dodanej pitnej vody alebo účtovanej ceny, vystaví dodávateľ opravnú faktúru a v prípade už zrealizovanej úhrady zo strany odberateľa, vráti odberateľovi príslušnú finančnú čiastku bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od dátumu doručenia reklamácie,
 - b) v ostatných prípadoch je dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu na vlastné náklady oprávnenú reklamáciu vyriešiť a to odstránením závadného stavu.
8. V prípade preukázania neoprávnenej reklamácie má dodávateľ právo vyúčtovať odberateľovi náklady spojené s preverovaním reklamácie podľa aktuálne platného Cenníka výkonov a služieb.
9. Odberateľ – spotrebiteľ má možnosť obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v prípadoch určených týmto zákonom. Zoznam subjektov aletnatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky, ktorá je zverejnený na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR.

Článok XI

Fakturovanie a platenie

1. Dodávka vody sa fakturuje za cenu stanovenú rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.
2. Pri zmene ceny vodného postupuje dodávateľ v súlade s predpismi platnými pre reguláciu cien.
3. Oznamovanie zmeny ceny vodného dodávateľ vykonáva prostredníctvom masovokomunikačných prostriedkov, prípadne iným vhodným spôsobom.
4. Informácie o aktuálnej cene vodného zároveň poskytuje dodávateľ prostredníctvom obecného úradu a na svojej internetovej stránke.
5. Odberateľ platí v priebehu roka za opakované dodávky vody platbu určenú dodávateľom.



6. Výšku platby určí dodávateľ podľa množstva odobratej vody.
7. Na určenie množstva odobratej vody prostredníctvom smerných čísel spotreby vody odberateľ predkladá na uzavretie zmluvy o dodávke vody relevantné informácie potrebné na tento výpočet ako počet prihlásených k pobytu v byte resp. v dome, alebo počet osôb na prechodnom pobyte, alebo počet osôb.
8. Určenie množstva vody odobratej prostredníctvom smerných čísel spotreby vody sa aktualizuje, ak sa zmení spôsob tohto určovania alebo sa zmenia údaje poskytnuté odberateľom, ktoré sú potrebné na ich určenie a to odo dňa oznámenia týchto zmien odberateľom dodávateľovi. Oznámenie je dodávateľ oprávnený preskúmať a pri následnej fakturácii vychádzať z výsledkov vlastného preskúmania.
9. Pri zmene odberateľa alebo pri skončení odberu vody je odberateľ povinný označiť nového odberateľa a umožniť dodávateľovi vykonať odpočet, resp. sám predložiť aktuálnu fotodokumentáciu stavu vodomera na predmetnom odbernom mieste ku dňu navrhovanej zmeny. Ak odberateľ túto povinnosť nesplní je povinný platiť dodávateľovi vodné až do uzavretia zmluvy s novým odberateľom. Tým nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody.
10. Odberateľ súhlasí s fakturovaním vodného vo výške priemerného množstva vody dodanej za predchádzajúce obdobie v prípade neprístupnosti meracích zariadení, maximálne však dve po sebe idúce fakturačné obdobia. Ak ide o nový odber, je dodávateľ oprávnený fakturovať odberateľovi množstvo vody dodanej určené podľa vyhl. Č. 397/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov.
11. Vyúčtovanie množstva vody dodanej vykonáva dodávateľ na základe odpočtov fakturačných vodomeroch – meradiel alebo podľa vyhl. č. 397/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov v jednotlivých fakturačných cykloch, minimálne raz ročne.
12. Dodávateľ vystavuje faktúru za každé odberné miesto odberateľa osobitne.
13. Vyúčtujúca faktúra je vyhotovená na základe skutočnej spotreby z kvalifikovaného odhadu v prípade, že dodávateľ nemohol uskutočniť riadny odpočet.
14. Lehota splatnosti platieb je stanovená v zmluve. Záväzok odberateľa sa považuje za riadne a včas splnený, iba ak odberateľ v platobnom styku uvedie variabilný symbol a číslo bankového účtu z príslušného dokladu (vyúčtujúca faktúra a pod.), nakoľko ide o údaje nevyhnutné pre správnu identifikáciu platby dodávateľom.
15. Ak odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, môže byť táto platba použitá dodávateľom na úhradu najskôr splatného záväzku odberateľa.
16. Ak odberateľ uhrádza pohľadávku na základe upomienky, realizovaná platba sa použije najskôr na úhradu poplatku za upomienku.
17. Na úhradu svojich záväzkov môže odberateľ využiť:
 - a) Prevodným príkazom
 - b) V hotovosti do pokladne na obecnom úrade
18. Za deň úhrady sa považuje deň pripísania peňažných prostriedkov na účet dodávateľa.
19. Platby odberateľ vykonáva v určenej lehote splatnosti a výlučne s použitím na tento účel jemu zo strany dodávateľa prideleného variabilného symbolu pri platbách prevodným príkazom.
20. Faktúra sa vystavuje v písomnej (tlačenej) forme a je zaslaná odberateľovi poštou alebo odovzdaná priamo odberateľovi, čo odberateľ potvrdí svojím podpisom na kópiu faktúry.



Článok XII

Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ doručuje odberateľom všetky písomnosti na známu adresu uvedenú v zmluve.
2. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi zmenu adresy na doručovanie písomností.
3. Písomnosti doručované odberateľovi prostredníctvom poštovného podniku sa považujú za doručené odberateľovi dňom prevzatia písomnosti a aj v prípade, ak:
 - a) Odberateľ odmietne písomnosť prevziať, dňom kedy bolo prijatie písomnosti odopreté (odmietnuté),
 - b) Odberateľ nebol zastihnutý a písomnosť si neprevzal v odbernej lehote určenej v oznámení o uložení písomnosti, márnym uplynutím lehoty na vyzdvihnutie písomností,
 - c) Písomnosť nie je možné doručiť na adresu uvedenú v zmluve z dôvodu, že adresát nie je známy, dňom vrátenia nedoručenej písomnosti dodávateľovi.
4. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania a účinnosť dňom uvedeným v zmluve.
5. Uzatvorením novej zmluvy sa ruší zmluva predchádzajúca.
6. Odberateľ nie je oprávnený postúpiť práva a záväzky zo zmluvy bez súhlasu dodávateľa. Ak tak odberateľ urobí, je tento právny úkon vo vzťahu k dodávateľovi neúčinný. K žiadosti o súhlas dodávateľa s postúpením práv a záväzkov odberateľ označí právneho nástupcu a deň účinnosti postúpenia práv a záväzkov zo zmluvy. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť súhlas s postúpením len z vážnych dôvodov.
7. Zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán, výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
8. Na právne vzťahy osobitne neupravené v zmluve a v týchto VOP sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka, zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v platnom znení, príslušné ustanovenia platného zákona o vodách a všeobecne záväzných právnych predpisov a STN upravujúcich dodávku vody z VV. Ak je odberateľom fyzická osoba (nepodnikateľ), vzťahujú sa na ňu ustanovenia Občianskeho zákonníka.
9. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto VOP alebo zmluvy dostanú do rozporu so zákonom, iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušného štátneho orgánu SR a stanú sa neplatnými, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení VOP a zmluvy.
10. Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP z dôvodu zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku, pričom do VOP neboli doteraz premietnuté ako i z dôvodu zmeny právnych predpisov. O zmenách VOP dodávateľ bezodkladne informuje odberateľa na svojej internetovej stránke s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť.
11. Tieto VOP boli schválené dňa 28.03.2020 Obecným zastupiteľstvom v Uňatíne, uznesením č. 1/2020 a účinnosť dňom nasledujúcim po jeho zverejnení.

Nadobudnutím účinnosti nových VOP sa rušia predchádzajúce VOP.